

Algemene voorwaarden

Bij vragen over de algemene voorwaarden kan er een e-mail gestuurd worden naar: monique@vorm-factor.nl

Contactgegevens:

Lepelstraat 22

7141 AT Groenlo

T 0544 76 90 28

www.vorm-factor.nl

ARTIKEL 1

DEFINITIES

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de (rechts-) persoon die de opdracht heeft verstrekt aan opdrachtnemer.
2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Vorm Factor, gevestigd te Groenlo en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 09151196, die de opdracht, bedoeld onder het voorgaande lid heeft aanvaard.
3. Onder partijen wordt verstaan: opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen.
4. Onder opdracht wordt verstaan: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer dienen te worden verricht, (waaronder tevens het leveren van producten wordt verstaan) en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden. 5. Onder offerte wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

ARTIKEL 2

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de naleving van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) en de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden alsmede op alle offertes en leveringen van de opdrachtnemer, tenzij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing verklaard in de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever.
2. (Algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onderhavige algemene voorwaarden op de

overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer van toepassing zullen zijn.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht word(t)en genomen.

ARTIKEL 3

AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Een offerte c.q. aanbieding wordt in ieder geval geacht door opdrachtgever te zijn verworpen indien deze niet binnen één (1) maand na het uitbrengen daarvan is aanvaard. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte(s) of aanbieding(en) worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn offerte en/of aanbieding hierop baseren.
4. Overschrijdingen van offertes tot 10% van het geoffreerde totaalbedrag worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
5. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke- of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van opdrachtnemer of door schriftelijke

bevestiging van opdrachtnemer van een door opdrachtgever verstrekte opdracht of wijziging van de offerte/aanbieding. Wanneer partijen dit nalaten, maar opdrachtgever instemt dat opdrachtnemer een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht, wordt de inhoud van de offerte geacht tussen partijen te zijn overeengekomen. Meer- of minderwerk binden opdrachtnemer pas nadat deze, al dan niet schriftelijk, door opdrachtnemer zijn bevestigd. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor eventueel meerwerk te factureren aan opdrachtgever, zonder dat dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

6. Opdrachtnemer mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan opdrachtnemer heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last dan wel uitdrukkelijk uit naam en voor rekening van een derde.
7. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 4

UITVOERING OVEREENKOMST

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn/worden verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer zonder nader onderzoek redelijkerwijs kenbaar was.
3. Een opdracht wordt door opdrachtnemer verricht conform de overeengekomen c.q. door opdrachtgever opgegeven specificaties. Door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht aangeleverde zaken die opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten (zoals extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopie, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur of

databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door opdrachtgever), zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten kunnen grond zijn tot verhoging van de overeengekomen prijs.

4. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
5. Opdrachtgever is gerechtigd een opdracht te annuleren, mits opdrachtgever de reeds verrichte werkzaamheden en de door annulering voor opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en de kosten die opdrachtnemer reeds ter voorbereiding van de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeschakelde derden c.q. diensten en opslag.
6. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de opdrachtnemer, welke aanvaarding schriftelijk aan opdrachtgever wordt medegedeeld.
7. De offerte die de opdrachtnemer voor de opdracht heeft afgegeven geldt uitsluitend voor de opdracht conform de overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever (een) wijziging(en) in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. Opdrachtnemer zal, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, zijn medewerking verlenen aan de wijziging(en) in de opdracht, indien de inhoud van de opdracht alsdan niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke opdracht. Wijzigingen in de opdracht kunnen in ieder geval tot gevolg hebben dat de overeengekomen (lever)termijn door opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht (mede) door en derde te laten uitvoeren.

ARTIKEL 5

PRIJZEN EN LEVERINGEN

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij

- uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de opdrachtgever is gevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Porto en/of andere verspreidingskosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
 3. Opdrachtnemer is gerechtigd de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren. Opdrachtnemer is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
 4. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vaste prijs of een vast honorarium is overeengekomen, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen na het aanvaarden van de offerte c.q. het sluiten van de overeenkomst: stijging van de kosten van de materialen, halffabricaten en/of diensten die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn (zoals drukkosten), stijging van verzendkosten, stijging van lonen en/of werkgeverslasten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen en/of een aanzienlijke valutawijziging, of vergelijkbare omstandigheden.
 5. Iedere levering door opdrachtnemer geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat opdrachtgever al hetgeen hij aan opdrachtgever is verschuldigd, heeft voldaan, met inbegrip van rente en kosten.
 6. Opdrachtnemer is niet belast met de opslag van de te leveren zaken, tenzij dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. In dat geval komen de kosten van opslag voor rekening van opdrachtgever.
 7. Eventueel door partijen bepaalde (lever)termijnen, binnen welke de opdracht zal worden verricht, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de volledige gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld en nadat opdrachtgever al datgene doet of nalaat, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is, om een tijdige levering door opdrachtnemer mogelijk te maken, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het onverwijld beantwoorden van vragen van opdrachtnemer.
 8. Opdrachtnemer is pas in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van een opgegeven levertermijn zal opdrachtgever geen recht geven op schadevergoeding, tot opschorting of niet nakoming van diens verplichtingen.

1. Betaling van hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer is verschuldigd, dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever kan zich bij betaling niet op enige korting, verrekening of opschorting beroepen. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting dan ook niet op.
2. Alle betalingen dienen op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om voor de aanvang van de werkzaamheden of gedurende de opdracht een voorschot te verlangen voor de voldoening van de opdracht van maximaal 50% van het totale factuurbedrag, inclusief te maken kosten bij derden.
4. In geval van aflevering in gedeelten kan opdrachtnemer, na aflevering van het eerste gedeelte, naast betaling van dit gedeelte tevens de betaling vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
5. Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
6. Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie dan wel andere zekerheid in een nader te bepalen vorm van opdrachtgever te verlangen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid dienen te worden aangevuld.
7. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar zonder dat daartoe voorafgaand enige ingebrekestelling vereist zal zijn.
8. Indien een opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag vermeerderd met rente.
9. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten voldoet overlegging van de desbetreffende facturen. Deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 75,- per vordering bedragen. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.
10. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken

ARTIKEL 6

BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 7

OPSCHORTING, STAKING EN ONTBINDING

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken en de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (waaronder het nakomen van de betalingscondities);
 - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting of ontbinding uit deze hoofde, tenzij de uitvoering van de overeenkomst daardoor onredelijk is vertraagd waardoor niet langer van opdrachtnemer gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van een toerekenbare

tekortkoming, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van opdrachtgever, bij stillegging van het bedrijf van opdrachtgever, de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard op opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is opdrachtnemer alsdan gerechtigd van opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door opdrachtnemer gederfde inkomen.

ARTIKEL 8

ZORGPLICHT

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste vermogen uitoefenen en zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig dooropdrachtgever beoogd resultaat.
2. Tevens draagt opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
3. Opdrachtnemer zal de door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Onverminderd het vorenstaande draagt opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de bedoelde zaken. Opdrachtgever dient hiertoe desgewenst zelf een verzekering af te sluiten.
4. Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan opdrachtnemer van kopie, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door opdrachtnemer worden verloren of

wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient opdrachtgever opdrachtnemer op verzoek een nieuw exemplaar te verstrekken.

ARTIKEL 9

AFWIJKINGEN, RECLAMES, KLACHTEN EN BEWIJS

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van opdrachtnemer ontvangen proefdrukken en/of andere proeven zorgvuldig te controleren en deze met bekwame spoed dan wel binnen de afgesproken termijn te corrigeren of goed te keuren. Onder 'proefdrukken en/of andere proeven' worden tevens verstaan digitale proefdrukken en/of andere digitale proeven. Goedkeuring van de proefdruk en/of andere proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat opdrachtnemer de aan de proefdruk en/of andere proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Akkoord gegeven opdrachten kunnen niet worden geannuleerd, kunnen niet kosteloos door opdrachtnemer worden gewijzigd en geven nimmer aanspraak op enige schadevergoeding.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proefdruk en/of andere proeven.
3. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor afwijkingen tussen enerzijds het oorspronkelijke ontwerp, de proefdruk en/of andere proeven en anderzijds het geleverde werk, indien zij van geringe betekenis zijn, waaronder begrepen doch niet beperkt tot kleine kleurverschillen en/of verschil in papiersoort. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde werk hebben, worden van geringe betekenis beschouwd.
4. Iedere op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proefdruk en/of andere proeven worden naast de overeengekomen prijs aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van één of meerdere proefdruk(ken) en/of andere proeven in de geoffreerde prijs zijn inbegrepen.
5. Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van de door opdrachtnemer vervaardigde zaak respectievelijk nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn afgerond te (doen) onderzoeken of opdrachtnemer de opdracht deugdelijk heeft uitgevoerd. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daarvoor in het normale (handels-) verkeer gelden.
6. Eventuele zichtbare direct waarneembare gebreken

in de werkzaamheden dienen binnen acht (8) dagen na aflevering/voltooiing schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet direct waarneembare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen acht (8) dagen na ontdekking daarvan, althans nadat opdrachtgever een gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

7. Reclames omtrent een factuur moeten binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
8. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt en geldt de nakoming van de overeenkomst tussen partijen als deugdelijk.
9. De prestatie van opdrachtnemer geldt in ieder geval als deugdelijk, indien opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt en/of aan derden heeft geleverd.
10. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
11. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.
12. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het gefactureerde bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het reeds voor opdrachtgever betaalde bedrag.
13. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die opdrachtnemer daarvoor heeft moeten maken, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 10

AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van door opdrachtnemer vervaardigde voortbrengselen voor zover deze zien op de inhoud, onjuistheden of onvolledigheden van de producten en diensten die door de opdrachtgever worden aangeboden.
2. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse (directe) gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de

- uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt:
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeelde winst en omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill), welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende werknemers;
 - beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
3. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen.
 4. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht verminderd met de kosten die opdrachtnemer heeft moeten maken ter zake van het geleverde, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag van een eventuele uitkering van een verzekeraar in een voorkomend geval. De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
 5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
 6. Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien opdrachtgever opdrachtnemer niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
 7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten.
 8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden (onder meer dat de aangeboden producten en/of diensten van opdrachtgever geen inbreuk maken op rechten van derden en dat deze geen wet en/of regelgeving schenden, niet onjuist of misleidend zijn, alsmede voor schade bij derden onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van zaken).
 9. Indien opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 11

OVERMAGHT

1. Tekortkomingen van opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend indien deze het gevolg zijn van overmacht, niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch voor zijn rekening komen.
2. In geval opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk (tijdig) uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
3. Onder overmacht wordt te dezen verstaan, doch niet beperkt tot: ziekte van een werknemer, storing aan computer en/of het computernetwerk, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 12

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN EIGENDOM

1. Opdrachtnemer is in het kader van een opdracht niet gehouden om onderzoek te verrichten naar het bestaan van een domeinnaam, octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van opdrachtgever en/of van derden.
2. Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden door de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst en met name door de verveelvoudiging en/of het openbaar maken van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken (waaronder begrepen doch niet beperkt tot kopie, modellen, films, fotografische opnamen en/of beeldmerken). Opdrachtgever verklaart en vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende. Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde opdrachtnemer binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.
3. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan de opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is, zal zijn voldaan. Tot en met het moment van de overdracht rust op de zaken een eigendomsvoorbehoud.
4. De door opdrachtnemer geleverde zaken (zoals drukwerk), die ingevolge lid 3 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen voordat de opdracht volledig is afgerond niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zolang de opdracht niet volledig is afgerond. Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de

eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.
6. Opdrachtnemer is te allen tijde (ook na het afronden van de opdracht) gerechtigd het door haar in het kader van de opdracht vervaardigde werk van opdrachtgever te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie tenzij zwaarwegende belangen van opdrachtgever dit beletten.
7. Na het voltooiën van de opdracht zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot enige bewaarplicht met betrekking tot de bij de opdracht behorende voortbrengselen.

ARTIKEL 13

OVERDRACHT EN PLICHTEN

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 14

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 09151196.